

Przetwarzanie danych osobowych na stronach *.isic.pl oraz w wybranych usługach mobilnych ISIC Polska

Niniejszy dokument obejmuje informacje o przetwarzaniu danych osobowych na stronach internetowych w domenie isic.pl, w usługach wymagających rejestracji oraz - wyłącznie w zakresie wskazanym poniżej - w związku z korzystaniem z Alive App i Alive Profile przez użytkowników objętych szkolnym projektem wydawania kart/legitymacji.

1. Przetwarzanie danych osobowych na stronach *.isic.pl - osoby niezalogowane

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: „RODO”, „GDPR” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”) prosimy o zapoznanie się z niniejszą informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze stron internetowych w domenie isic.pl są Stowarzyszenie Almaturow z siedzibą w 00-332 Warszawa, ul. Oboźna 7/32, NIP: 525 11 11 745, oraz Almaturow ID Sp. z o.o. z siedzibą w 00-332 Warszawa, ul. Oboźna 7/32, NIP: 5253025292 (dalej łącznie: „Współadministratorzy”).

W celu realizacji przysługujących uprawnień oraz w innych sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z sekretariatem pod adresem e-mail: info@isic.pl. Z przedstawicielem Stowarzyszenia Almaturow oraz Almaturow ID Sp. z o.o. do spraw związanych z ochroną danych (DPO) można skontaktować się pod adresem e-mail: dpo@almaturow.pl.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Współadministratorów w celu prezentacji informacji na stronach internetowych i zapewnienia prawidłowego działania tych stron w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów, takich jak marketing bezpośredni oraz udostępnianie klientom benefitów i zniżek (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celu wykonania obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania strony może być konieczne do skorzystania z określonych funkcji serwisu. Odbiorcami danych osobowych będą Współadministratorzy oraz podmioty świadczące usługi związane z prawidłowym działaniem strony internetowej, w szczególności dostawcy usług IT, hostingu, analityki, obsługi komunikacji oraz wsparcia technicznego.

Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji danej usługi, a po jej zakończeniu - przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Informujemy, że korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki może oznaczać zgodę na zapisywanie plików cookie i podobnych technologii w urządzeniu końcowym, jeżeli zgodnie z przepisami taka zgoda jest wymagana. Pliki cookie są wykorzystywane m.in. w celach analitycznych, dopasowywania treści oraz marketingowych. Użytkownicy, którzy nie życzą sobie przetwarzania danych w tym zakresie, powinni dokonać odpowiednich ustawień w przeglądarce lub w narzędziu zgod udostępnionym w serwisie.

Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie bezpłatny sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Przysługujące uprawnienia można wykonać, przesyłając stosowną informację na adres e-mail Współadministratorów lub DPO.

Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie istnieje również

prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Współadministratorów z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.

2. Przetwarzanie danych osobowych na stronach wymagających rejestracji

Niniejsza część dotyczy w szczególności stron my.isic.pl, get.isic.pl, shop.isic.pl oraz innych stron w domenie isic.pl wymagających rejestracji.

Stowarzyszenie Almatu jest zobowiązane do ochrony danych osobowych użytkowników. Dane osobowe przekazane podczas rejestracji, składania zamówienia, zakupu, nawiązywania członkostwa lub korzystania z usług będą przetwarzane w celu zapewnienia usług, dostarczenia zamówionych towarów lub usług, obsługi zakupu, przygotowania rozliczeń oraz - jeżeli użytkownik wyrazi odrębną zgodę - w celu udostępniania informacji handlowych w formie elektronicznej.

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w tym zakresie jest Stowarzyszenie Almatu, 00-332 Warszawa, ul. Oboźna 7/32, NIP: 525 11 11 745, chyba że w danym przypadku wskazano inaczej lub dane są przetwarzane wspólnie przez Stowarzyszenie Almatu oraz Almatu ID Sp. z o.o.

Przedstawicielem Stowarzyszenia Almatu oraz Almatu ID Sp. z o.o. (DPO) do spraw związanych z ochroną danych jest Pan Remigiusz Przybytniowski. W sprawie korzystania ze swoich praw można kontaktować się z DPO pod adresem e-mail: dpo@almatu.pl.

Podstawą prawną wysyłania informacji handlowych jest zgoda wyrażona przez użytkownika w momencie rejestracji, zakupów lub nawiązywania członkostwa. Zgoda obejmuje również komunikację za pomocą środków elektronicznych. W każdej chwili można zrezygnować z subskrypcji newslettera i wycofać zgodę na otrzymywanie tego typu korespondencji, w szczególności poprzez anulowanie subskrypcji w zakładce „Moje Konto” albo za pomocą linku lub mechanizmu rezygnacji dostępnego w danej wiadomości.

W momencie rejestracji użytkownik przekazuje dane osobowe, co pozwala Stowarzyszeniu Almatu oraz Almatu ID Sp. z o.o. na świadczenie usług i poprawną identyfikację użytkownika jako zarejestrowanego użytkownika. Dane osobowe, które należy dostarczyć, są niezbędne do wysyłania informacji lub realizacji zamówień, nawiązywania członkostwa oraz przygotowania rozliczeń. Brak tych danych lub ich niedokładność może doprowadzić do braku możliwości wysyłania informacji, realizacji zamówień lub nawiązania członkostwa. Jeżeli zamówienie nie będzie mogło zostać dostarczone z tego powodu, może zostać anulowane.

Stowarzyszenie Almatu oraz Almatu ID Sp. z o.o. zobowiązują się do zachowania poufności danych oraz do podejmowania środków niezbędnych do ochrony danych przed zmianą, nieuprawnionym przetwarzaniem i nieupoważnionym dostępem, zgodnie z RODO.

Stowarzyszenie Almatu oraz Almatu ID Sp. z o.o. nie wykorzystują danych osobowych do celów innych niż związane z usługami zapewnianymi przez serwisy i nie przekazują danych podmiotom trzecim, o ile nie jest to konieczne do realizacji usług, wykonania obowiązków prawnych lub ochrony praw. W przypadku nawiązywania członkostwa lub korzystania z określonych usług dane osobowe mogą być przekazywane w szczególności:

- ISIC Association z siedzibą w Kopenhadze, Nytorv 5, 1450 Copenhagen, Dania - w celu realizacji umowy o wydanie karty/legitymacji ISIC oraz zapewnienia możliwości korzystania z międzynarodowych benefitów;
- partnerom Stowarzyszenia Almatu, w tym Almatu ID Sp. z o.o. - w celu umożliwienia uzyskania korzyści, w tym zniżek finansowych wynikających z członkostwa lub posiadania karty/legitymacji;
- w przypadku osób wybierających kartę z ubezpieczeniem - podmiotom niezbędnym do realizacji umowy ubezpieczenia dla posiadacza legitymacji ISIC/ITIC/IYTC/Almatu, w tym COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 162, 02-342 Warszawa, oraz podmiotom realizującym usługi assistance;
- dostawcom usług niezbędnych do realizacji zamówień lub wysyłania informacji, takim jak firmy transportowe, firmy kurierskie, dostawcy usług komunikacyjnych, płatniczych, logistycznych, hostingowych, zarządzania danymi oraz analityki internetowej.

Jeżeli w związku z realizacją usługi konieczne jest przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się ono na zasadach przewidzianych w RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innej właściwej podstawy prawnej.

Zgoda może zostać wycofana w każdej chwili poprzez przesłanie oświadczenia do Stowarzyszenia Almatu, Almatu ID Sp. z o.o. albo na adres e-mail DPO. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Ponadto użytkownik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W celu skorzystania z tych praw można skontaktować się z Współadministratorami lub DPO. W uzasadnionych przypadkach może być konieczne potwierdzenie tożsamości osoby składającej żądanie.

3. Definicje i zakres usług mobilnych

Na potrzeby niniejszej informacji przyjmuje się następujące definicje:

- „Alive App” - aplikacja mobilna służąca do wyświetlania cyfrowej karty/legitymacji oraz korzystania z wybranych funkcji dodatkowych, w szczególności wybranych ofert, benefitów, konkursów, voucherów, kodów promocyjnych oraz funkcji związanych ze szkolnym projektem wydawania kart/legitymacji.
- „Alive Profile” - osobiste konto użytkownika w aplikacji mobilnej Alive App, umożliwiające dostęp do cyfrowej karty/legitymacji oraz wybranych funkcji Alive App.
- „cyfrowa karta” - elektroniczna postać karty/legitymacji użytkownika udostępniana w aplikacji mobilnej, w szczególności w Alive App albo - w przypadku użytkowników nieobjętych szkolnym projektem Alive App - w ISIC App, jeżeli dana usługa jest dla nich dostępna.
- „Użytkownik Alive App” - posiadacz karty/legitymacji, któremu szkoła wydała kartę/legitymację w ramach szkolnego projektu ISIC Polska i który korzysta lub może korzystać z Alive App i Alive Profile.

Postanowienia dotyczące Alive App, Alive Profile, Alive App Key, konkursów w Alive Profile oraz Voucherów/Promo Codes dotyczą wyłącznie Użytkowników Alive App, czyli osób, którym karta/legitymacja została wydana przez szkołę w ramach szkolnego projektu. Pozostali klienci ISIC Polska, zarówno dotychczasowi, jak i nowi, korzystają z odrębnej aplikacji mobilnej ISIC App bez Alive Profile. W ich przypadku postanowienia dotyczące Alive Profile stosuje się tylko wtedy, gdy dana osoba zostanie objęta usługą Alive App i rozpocznie korzystanie z Alive Profile.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z Alive App można kontaktować się również z GTS ALIVE Group s.r.o., Na Maninách 1092/20, 170 00 Praga 7, Czechy, tel.: +420 226 222 336, fax: +420 226 222 300, e-mail: legal@gtsalive.com. Kontakt ten nie ogranicza możliwości kierowania żądań i pytań do Współadministratorów lub DPO wskazanych w niniejszym dokumencie.

4. Przygotowanie do aktywacji w Alive Profile

Jeżeli karta/legitymacja została wydana w ramach szkolnego projektu, dane niezbędne do udostępnienia cyfrowej karty mogą zostać przygotowane do aktywacji w Alive Profile. Celem takiego przygotowania jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z cyfrowej karty i wybranych funkcji Alive App w możliwie uproszczony sposób.

Alive Profile oraz cyfrowa karta objęta tym procesem są dostępne w Alive App. Postanowienia niniejszej części nie dotyczą użytkowników korzystających wyłącznie z ISIC App bez Alive Profile.

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, a w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa, integralności usługi i ochrony praw - prawnie uzasadniony interes Współadministratorów lub właściwego administratora danych.

Przetwarzane mogą być następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące karty/legitymacji i zawartej umowy, dane dotyczące szkoły lub projektu szkolnego, identyfikatory sieciowe oraz logi techniczne.

Odbiorcami danych mogą być Współadministratorzy, szkoła, która wydaje kartę/legitymację lub zarządza uprawnieniami dostępowymi, podmioty z grupy GTS Alive zapewniające działanie Alive App i Alive Profile oraz kategorie podmiotów przetwarzających wskazane w niniejszym dokumencie.

Dane są przetwarzane przez okres ważności karty/legitymacji albo przez okres niezbędny do realizacji właściwej usługi. Po zakończeniu tego okresu wybrane dane lub dokumenty mogą być przechowywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz ochrony praw.

Źródłem danych jest posiadacz karty/legitymacji, szkoła albo systemy Współadministratorów lub podmiotów zapewniających obsługę projektu.

5. Alive App i weryfikacja Użytkownika Alive App

Alive App umożliwia Użytkownikom Alive App uzyskanie dostępu do Alive Profile, cyfrowej karty oraz wybranych funkcji związanych z kartą/legitymacją, takich jak korzystanie z benefitów, wybranych ofert, Voucherów/Promo Codes, konkursów, komunikatów serwisowych lub - jeżeli szkoła udostępniła taką funkcjonalność - Alive App Key.

Alive App jest obsługiwana technicznie przez GTS ALIVE Group s.r.o. jako dostawcę rozwiązań technologicznych dla Alive App i Alive Profile. GTS ALIVE Group s.r.o. może wykonywać wybrane czynności związane z obsługą Alive App, takie jak weryfikacja adresu e-mail, zapewnienie dostępu do profilu, przechowywanie danych technicznych oraz obsługa wybranych funkcji aplikacji.

Celem przetwarzania danych w Alive App jest zapewnienie dostępu do Alive Profile, wyświetlanie cyfrowej karty, przechowywanie danych dotyczących wydanych kart/legitymacji, umożliwienie korzystania z benefitów, konkursów, Voucherów/Promo Codes, komunikatów serwisowych oraz innych funkcji dostępnych dla Użytkowników Alive App.

Jeżeli Użytkownik Alive App wyrazi dobrowolną zgodę, w Alive Profile mogą być mu prezentowane dopasowane treści, wybrane informacje handlowe i marketingowe oraz informacje o ofertach lub konkursach. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, w szczególności w ustawieniach przetwarzania danych osobowych w Alive Profile albo w każdej indywidualnej wiadomości marketingowej, jeżeli taki mechanizm jest w niej dostępny.

Komunikaty techniczne, serwisowe lub dotyczące świadczonych usług mogą być wysyłane na wybrane dane kontaktowe użytkownika, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, realizacji usługi, obsługi praw lub obowiązków wynikających z umowy, zapewnienia bezpieczeństwa albo prawidłowego działania Alive App.

Podstawą prawną przetwarzania danych w Alive App i Alive Profile jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Wysyłanie informacji marketingowych i prowadzenie marketingu bezpośredniego następuje na podstawie dobrowolnej zgody albo - w zakresie dopuszczalnym przez prawo - prawnie uzasadnionego interesu. Przetwarzanie danych w celu bezpieczeństwa usługi, zapobiegania nadużyciom, kontroli zgodności z warunkami korzystania oraz ochrony praw może odbywać się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

W Alive Profile mogą być przetwarzane w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, telefon, adres), dane dotyczące karty/legitymacji (np. numer, typ, ważność, szkoła, status uprawnień, zdjęcie, jeżeli jest wymagane), dane dotyczące aktywności w profilu, zgód i ustawień, dane dotyczące korzystania z cyfrowej karty, identyfikatory sieciowe, logi oraz dane techniczne związane z korzystaniem z Alive App.

Dane w Alive Profile są przechowywane do czasu usunięcia profilu albo przez okres konieczny do świadczenia danej usługi. Dane mogą być przechowywane dłużej wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania obowiązku prawnego, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo ochrony praw.

6. Nieukończona aktywacja Alive Profile

W celu zapewnienia zgodności z przepisami, bezpieczeństwa oraz prawidłowego przypisania produktów i usług do właściwego użytkownika proces aktywacji Alive Profile obejmuje weryfikację danych użytkownika.

Proces aktywacji może obejmować następujące kroki:

- podanie adresu e-mail oraz hasła i potwierdzenie adresu e-mail za pomocą linku przesłanego do użytkownika; bez aktywnego potwierdzenia adresu e-mail proces aktywacji nie może być kontynuowany;
- po potwierdzeniu adresu e-mail - podanie imienia, nazwiska i daty urodzenia w celu weryfikacji wieku, tożsamości oraz przypisania produktów użytkownika, takich jak karta/legitymacja lub inne usługi dostępne w Alive App;
- jeżeli użytkownik jest osobą niepełnoletnią albo jeżeli przepisy prawa, regulamin usługi lub konfiguracja szkolnego projektu wymagają potwierdzenia przez opiekuna prawnego - podanie adresu e-mail opiekuna prawnego i uzyskanie wymaganego potwierdzenia; bez takiego potwierdzenia nie jest możliwe zakończenie aktywacji ani wyświetlenie cyfrowej karty w Alive App;
- jeżeli w systemie nie ma zweryfikowanego zdjęcia elektronicznego użytkownika - przejście przez procedurę wskazaną w Alive App, obejmującą przesłanie i weryfikację zdjęcia.

Komunikaty serwisowe związane z procesem aktywacji mogą być wysyłane na wybrane dane kontaktowe, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, podjęcia działań przed zawarciem umowy, obsługi praw lub obowiązków albo zapewnienia bezpieczeństwa usługi.

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. W zakresie przechowywania wybranej dokumentacji na potrzeby kontroli, obrony przed roszczeniami lub ochrony praw podstawą prawną może być prawnie uzasadniony interes.

Odbiorcami danych mogą być Współadministratorzy, szkoła, podmioty z grupy GTS Alive zapewniające działanie Alive App i Alive Profile oraz kategorie podmiotów przetwarzających wskazane w niniejszym dokumencie. Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosowane są zabezpieczenia przewidziane w RODO.

Adres e-mail oraz hasło podane w celu aktywacji są przechowywane na potrzeby potwierdzenia przez okres nie dłuższy niż 14 dni. Jeżeli adres e-mail nie zostanie potwierdzony w tym okresie, dane są bezpiecznie usuwane. Jeżeli do zakończenia aktywacji wymagane jest potwierdzenie opiekuna prawnego, dane przetwarzane w tym celu są przechowywane nie dłużej niż 14 dni od rozpoczęcia procesu potwierdzenia, a w przypadku braku potwierdzenia dane użytkownika są bezpiecznie usuwane. Po prawidłowym zakończeniu aktywacji dane są przechowywane na zasadach właściwych dla Alive Profile i danej usługi.

Przetwarzane kategorie danych obejmują dane identyfikacyjne i kontaktowe, logi potwierżeń, dokumentację lub dane związane z potwierdzeniem opiekuna prawnego oraz powiązaną dokumentację techniczną. Podanie danych jest dobrowolne, lecz bez ich podania nie jest możliwe zakończenie aktywacji Alive Profile i korzystanie z funkcji Alive App wymagających aktywnego profilu.

7. Weryfikacja zdjęć w Alive App

Usługa weryfikacji zdjęć służy do wstępnej walidacji zdjęcia przesłanego w związku z kartą/legitymacją. Jeżeli użytkownik przesłał zdjęcie, które ma być widoczne na karcie/legitymacji, konieczne jest sprawdzenie, czy zdjęcie przedstawia użytkownika, czy osoba na zdjęciu nie ma okularów przeciwsłonecznych lub nakrycia głowy, czy jakość zdjęcia jest wystarczająca do identyfikacji i weryfikacji osoby podczas korzystania z karty/legitymacji oraz czy twarz i głowa nie są zasłonięte.

Do weryfikacji zdjęć może być wykorzystywana usługa dostawcy zewnętrznego Google Ireland Limited, spółki prawa irlandzkiego, nr identyfikacyjny 368047, z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia („Google”). Usługa Google Cloud Vision działa w ten sposób, że po przesłaniu zdjęcia sprawdza m.in., czy na zdjęciu znajduje się osoba, czy osoba nie nosi okularów przeciwsłonecznych lub nakrycia głowy oraz czy jakość zdjęcia jest wystarczająca do użycia go w ramach usługi. Weryfikacja Google Cloud Vision nie obejmuje potwierdzania tożsamości użytkownika ani przetwarzania danych biometrycznych lub innych szczególnych kategorii danych osobowych.

Komunikaty serwisowe dotyczące weryfikacji zdjęcia mogą być wysyłane na wybrane dane kontaktowe, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, obsługi praw lub obowiązków albo prawidłowego działania usługi.

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowości, bezpieczeństwa i jakości cyfrowej karty. Wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie można wnieść sprzeciw.

Przetwarzane kategorie danych obejmują zdjęcie, parametry oceny zdjęcia i zgodności z warunkami zdjęcia do karty/legitymacji (np. wykrycie twarzy, obrót twarzy, nakrycie głowy), identyfikatory sieciowe, wyniki weryfikacji, logi, dane dotyczące kontroli wewnętrznej administratora oraz dane dotyczące użycia Google Cloud Vision.

Dane używane do wewnętrznej weryfikacji i kontroli zdjęcia są usuwane niezwłocznie po walidacji, nie później niż w terminie 24 godzin. Samo zdjęcie jest przechowywane przez okres, przez jaki jest wykorzystywane na karcie/legitymacji, zgodnie z zasadami przechowywania danych dla danej karty/legitymacji. Dostęp Google do zdjęcia jest ograniczony do czasu niezbędnego do wykonania usługi weryfikacji według określonych kryteriów.

Źródłem danych jest użytkownik albo, w zakresie danych już posiadanych w systemie, szkoła lub systemy Współadministratorów. Podanie zdjęcia jest dobrowolne, jednak bez jego podania i weryfikacji nie jest możliwe korzystanie z karty/legitymacji w zakresie, w jakim zdjęcie jest wymagane do identyfikacji użytkownika.

8. Alive App Key

Alive App Key dotyczy wyłącznie Użytkowników Alive App posiadających cyfrową kartę w szkole, która dysponuje odpowiednim sprzętem i oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z cyfrowej karty podobnie jak z karty plastikowej w systemach opartych na czytnikach, np. przy wejściu do szkoły, w stołówkach, bibliotekach lub innych miejscach określonych przez szkołę.

Uprawnienia dostępowe są nadawane wyłącznie przez szkołę, a informacje dotyczące tych uprawnień są wprowadzane do właściwego systemu. Forma wykorzystania cyfrowego klucza mobilnego, zakres uprawnień oraz zasady korzystania z tej funkcji są określane przez szkołę. Szkoła działa w tym zakresie jako odrębny administrator danych w odniesieniu do danych, które samodzielnie określa i przekazuje w celu zapewnienia działania Alive App Key.

Funkcja jest aktywowana przez użytkownika bezpośrednio w Alive Profile. Aby aktywować i uruchomić Alive App Key, szkoła musi przekazać właściwemu podmiotowi obsługującemu system adres e-mail użytkownika. Adres e-mail jest parametrem niezbędnym do świadczenia usługi Alive App Key oraz stanowi dane kontaktowe wykorzystywane do obsługi tej usługi.

Celem przetwarzania danych jest umożliwienie używania cyfrowej karty w systemach dostępowych, obecnościowych lub innych systemach szkolnych za pośrednictwem Alive App Key, weryfikacja użytkownika, nadanie i kontrola uprawnień dostępowych, poinformowanie użytkownika o uruchomieniu funkcji oraz zapewnienie działania całej usługi.

Podstawą prawną przetwarzania danych dla tego celu jest wykonanie umowy albo podjęcie działań niezbędnych do świadczenia usługi, a w zakresie przechowywania wybranej dokumentacji - prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw.

Dane dla tego celu są przetwarzane przez okres odpowiadający okresowi przetwarzania danych dla karty/legitymacji, dla której aktywowano Alive App Key. Po tym okresie może być przechowywany ograniczony zakres najważniejszych dokumentów lub danych w celu kontroli, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz ochrony praw.

Przetwarzane kategorie danych obejmują dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, uprawnienia dostępowe, logi, identyfikatory sieciowe, autoryzację cyfrowej karty, dane dotyczące funkcjonalności klucza mobilnego oraz inne dane związane z korzystaniem z Alive App Key.

Odbiorcami danych mogą być szkoła, Współadministratorzy, podmioty z grupy GTS Alive zapewniające działanie Alive App i Alive App Key oraz podmioty przetwarzające wskazane w niniejszym dokumencie. W zakresie obsługi części systemu Alive App Key może być wykorzystywana spółka LEGIC Identsystems AG ze Szwajcarii. W odniesieniu do Szwajcarii zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony danych osobowych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

Źródłem danych jest szkoła oraz użytkownik. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich przetwarzania nie jest możliwe korzystanie z Alive App Key.

9. Udział w konkursach w Alive Profile

Użytkownik Alive App posiadający aktywny Alive Profile, który wyraził zgodę na otrzymywanie wybranych informacji lub komunikacji marketingowej, może mieć możliwość udziału w konkursach organizowanych przez Współadministratorów lub podmioty wskazane w regulaminie danego konkursu. Udział w konkursie jest zawsze dobrowolny i może zostać zakończony na zasadach określonych w regulaminie danego konkursu.

Komunikaty serwisowe związane z konkursem mogą być wysyłane na wybrane dane kontaktowe, jeżeli jest to niezbędne do organizacji konkursu, wykonania umowy, obsługi praw lub obowiązków albo doręczenia nagrody.

Podstawą prawną przetwarzania danych dla tego celu jest prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu udziału w konkursach i nagradzaniu subskrybentów komunikacji handlowej, chyba że regulamin danego konkursu wskazuje inną podstawę prawną, w szczególności zgodę lub wykonanie umowy. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

Celem przetwarzania jest organizacja konkursu, prawidłowa ocena zgłoszeń, weryfikacja rejestracji lub zgłoszeń konkursowych, weryfikacja spełnienia warunków regulaminu oraz przekazanie nagród.

Dane osobowe są przetwarzane przez czas trwania danego konkursu oraz przez 6 miesięcy po jego zakończeniu. W przypadku skutecznego sprzeciwu lub rezygnacji z udziału w konkursie przetwarzanie zostanie zakończone, o ile dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego, rozpatrzenia reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo ochrony praw.

Przetwarzane kategorie danych obejmują zgłoszenie do konkursu, dane dotyczące zadania konkursowego, dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące nagrody i jej doręczenia oraz dane dotyczące powiązanej komunikacji. Źródłem danych jest uczestnik konkursu. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie jest możliwy udział w konkursie.

10. Vouchers/Promo Codes

Wygenerowanie Vouchera/Promo Code na zniżkę albo inną korzyść u partnera benefitowego oznacza skorzystanie z usługi na warunkach opublikowanych dla konkretnej oferty. Żądanie uzyskania Vouchera/Promo Code jest zawsze dobrowolne; korzystając z tej funkcji, użytkownik akceptuje warunki danej oferty oraz związane z nią przetwarzanie danych osobowych. Warunki korzystania z voucherów i kody promocyjne mogą być dostępne w sekcji „Special Offers” lub analogicznej sekcji Alive Profile.

Dane osobowe użytkownika są wykorzystywane w szczególności w celu:

- wygenerowania Vouchera/Promo Code;
- ewidencji danych użytkownika w celu weryfikacji ważności Vouchera/Promo Code oraz uprawnienia do zniżki lub benefitu;
- wysłania informacji niezbędnych do skorzystania z Vouchera/Promo Code, takich jak informacje o terminie ważności lub warunkach użycia;
- prowadzenia ewidencji posiadaczy Voucherów/Promo Codes, ich weryfikacji i kontroli, w tym weryfikacji ważności, spełnienia warunków użycia zniżki lub benefitu oraz uprawnienia do skorzystania z danej oferty.

Komunikaty serwisowe dotyczące Vouchera/Promo Code mogą być wysyłane na wybrane dane kontaktowe, jeżeli jest to niezbędne do wykonania usługi, realizacji praw lub obowiązków albo obsługi danej oferty. Jeżeli użytkownik korzysta z benefitów, dane mogą być przetwarzane również zgodnie z postanowieniami dotyczącymi korzystania z benefitów i zniżek wynikających z posiadania karty/legitymacji.

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy. W zakresie przechowywania wybranej dokumentacji i ochrony praw podstawą prawną może być prawnie uzasadniony interes. Odbiorcami danych mogą być Współadministratorzy,

właściwy partner benefitowy, podmioty z grupy GTS Alive zapewniające działanie Alive App i Alive Profile oraz podmioty przetwarzające wskazane w niniejszym dokumencie.

Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosowane są zabezpieczenia przewidziane w RODO, w szczególności decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne.

Dane osobowe dotyczące Vouchera/Promo Code są przechowywane przez okres 3 lat po upływie ważności Vouchera/Promo Code, chyba że dłuższe przechowywanie jest wymagane przepisami prawa albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przetwarzane kategorie danych obejmują dane dotyczące wygenerowanego Vouchera/Promo Code, jego doręczenia i użycia, dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane dotyczące powiązanej komunikacji. Źródłem danych jest użytkownik. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie jest możliwe skorzystanie z tej usługi.

11. Postanowienia końcowe dotyczące praw osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie skorzystać z praw przysługujących jej na podstawie RODO, w szczególności z prawa dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Wnioski dotyczące danych osobowych można kierować do Współadministratorów, DPO albo - w zakresie dotyczącym Alive App - również do GTS ALIVE Group s.r.o. na dane kontaktowe wskazane powyżej. W uzasadnionych przypadkach, w celu ochrony praw użytkowników, może być wymagane potwierdzenie tożsamości osoby składającej wniosek.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.