

Witamy w sklepie isic.pl specjalizującym się w oferowaniu kart i usług dla klientów programu ISIC/ITIC/IYTC/Almatur.

Podmiot odpowiedzialny

Almatur ID Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Oboźna 7/32, 00-332 Warszawa

Tel.: +48 22 826 26 14

KRS: 0001139082, NIP: 5253025292, REGON: 540233714

Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin reguluje korzystanie ze stron internetowych prowadzonych przez Almatur ID Sp. z o.o. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów ani ustawowych praw konsumentów.

1. Wstęp

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży produktów i usług zamawianych przez Klienta na stronach internetowych prowadzonych przez Almatur ID Sp. z o.o.

Korzystanie z naszych witryn oznacza akceptację niniejszych Warunków w całości. Brak zgody na niniejsze Warunki, korzystania z usług lub jakkolwiek część niniejszego Regulaminu, wyklucza możliwość korzystania Użytkownika z tych stron internetowych.

W niniejszym Regulaminie słowa „my”, „nas” lub „nasze” odnoszą się do Almatur ID Sp. z o.o., natomiast słowa „Klient”, „Użytkownik” lub „Ty” oznaczają osobę korzystającą z Serwisu, składającą zamówienie lub będącą posiadaczem karty ISIC, ITIC, IYTC albo Almatur.

2. Oferta i Zawarcie Umowy

Składając zamówienie na naszych stronach internetowych, Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację. Almatur ID Sp. z o.o. przesyła potwierdzenie zamówienia na adres poczty elektronicznej lub udostępnia je na koncie Klienta. Umowa zostaje zawarta po zweryfikowaniu uprawnień do danego rodzaju karty, jeżeli taka weryfikacja jest wymagana, oraz po otrzymaniu potwierdzenia płatności. Almatur ID Sp. z o.o. może odmówić realizacji lub anulować zamówienie w przypadkach przewidzianych prawem lub Regulaminem, informując o tym Klienta i zwracając otrzymaną płatność, jeżeli została dokonana.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,

Za pośrednictwem stron prowadzonych przez Almatur ID Sp. z o.o. Klient może zamówić kartę ISIC, ITIC, IYTC lub Almatur, w tym wybrany wariant karty z ubezpieczeniem, a także korzystać z usług elektronicznych związanych z obsługą zamówienia, konta Klienta i karty.

3.1. Posiadaczem karty ISIC może zostać osoba spełniająca warunki uprawniające do jej wydania, w szczególności uczeń lub student. Karty ITIC, IYTC i Almatur są wydawane osobom spełniającym warunki właściwe dla danego rodzaju karty, określone w opisie produktu i zasadach programu.

3.2. W celu zamówienia karty Klient wypełnia formularz dostępny na stronie internetowej www.isic.pl, podaje wymagane dane, załącza dokumenty potwierdzające uprawnienie do danego rodzaju karty oraz zdjęcie, jeżeli jest wymagane, a następnie uiszcza cenę wskazaną dla wybranego wariantu. Weryfikacja może obejmować sprawdzenie ważnej legitymacji szkolnej, studenckiej, dokumentu potwierdzającego status nauczyciela albo innego dokumentu wskazanego w procesie zamówienia.

3.3. W przypadku Klienta niepełnoletniego zamówienie składa jego przedstawiciel ustawowy albo osoba niepełnoletnia działająca za zgodą przedstawiciela ustawowego, jeżeli taka zgoda jest wymagana zgodnie z przepisami prawa i zasadami danego produktu. Almatour ID Sp. z o.o. może zażądać przedstawienia lub potwierdzenia takiej zgody.

3.4. Po pozytywnej weryfikacji i wniesieniu ceny Klient otrzymuje, zależnie od dokonanego wyboru, kartę ISIC, ITIC, IYTC lub Almatour w jednym z dostępnych wariantów:

a) legitymację ISIC :

- I. w wersji bez ubezpieczenia,
- II. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce,
- III. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą, z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Japonii,
- IV. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie kosztów leczenia na terenie Polski

b) legitymację IYTC:

- I. w wersji bez ubezpieczenia,
- II. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce,
- III. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą, z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Japonii,
- IV. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie kosztów leczenia na terenie Polski

c) legitymację ITIC:

- I. w wersji bez ubezpieczenia,
- II. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce,
- III. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą, z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Japonii,

d) kartę Almatour

- I. w wersji bez ubezpieczenia,
- II. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków w Polsce,
- III. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą, z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Japonii,
- IV. z pakietem ubezpieczeniowym w zakresie kosztów leczenia na terenie Polski

3.5. Aktualne ceny kart oraz poszczególnych wariantów produktów i usług są każdorazowo wskazane na stronie internetowej www.isic.pl przed złożeniem zamówienia.

3.6. Posiadacz karty ISIC, IYTC lub Almatour w wariancie z ubezpieczeniem może, jeżeli przewiduje to oferta, dokupić dodatkowy zakres ochrony ubezpieczeniowej za cenę wskazaną na stronie internetowej www.isic.pl, w szczególności w zakresie:

a) sportów ekstremalnych i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

3.7. Okres ubezpieczenia posiadacza legitymacji odpowiada okresowi ważności legitymacji ISIC/ITIC/IYTC.

3.8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków ubezpieczeń oferowanych w wariantach karty ISIC, ITIC i IYTC z ubezpieczeniami znajdują się w dokumentach:

„WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I POZA KRAJEM STAŁEGO POBYTU W PODRÓŻACH ZAGRANICZNYCH DLA POSIADACZY KART ISIC, ITIC, IYTC”
oraz

„WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW) DLA POSIADACZY KART ISIC, ITIC, IYTC”
oraz

„WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I POZA KRAJEM STAŁEGO POBYTU W PODRÓŻACH ZAGRANICZNYCH DLA POSIADACZY KART ISIC 7-12”
oraz

„WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW) DLA POSIADACZY KART ISIC – uczniów, nauczycieli szkół średnich, studentów, doktorantów, wykładowców wyższych uczelni”
oraz

„WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KOSZTÓW LECZENIA CUDZOZIEMCÓW DLA POSIADACZY KART ISIC”

przygotowanych przez COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zamieszczonych na stronie internetowej www.isic.pl.

4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu, zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,

4.1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu

Dla prawidłowego funkcjonowania sklepu potrzebne jest:

- Urządzenie z dostępem do Internetu
- Przeglądarka internetowa

Do złożenia zamówienia niezbędne jest również aktywne konto e-mail.

4.2. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

4.2.1 Niedopuszczalne jest zamieszczanie treści zawierających informacje nieprawdziwe, wprowadzające w błąd, wulgarne, agresywne, o charakterze obraźliwym lub będące w oczywisty sposób uznane za niezgodne z dobrymi obyczajami. Niedopuszczalne też jest umieszczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich, czy stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji.

4.2.2. Klient zobowiązuje się nie umieszczać treści, które zawierają linki do zewnętrznych serwisów internetowych, mających charakter promocyjny lub reklamowy lub zawierających dane osobowe osób trzecich. Zakazane jest także umieszczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji itp.

5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,

1. Almatour ID Sp. z o.o. świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Serwisu, umowa o świadczenie usługi rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Almatour ID Sp. z o.o. (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:

a) pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub pośtańca na adres: Almatour ID Sp. z o.o. ul. Oboźna 7/32, 00-332 Warszawa

b) pocztą elektroniczną: info@isic.pl

3. Reklamacja powinna zawierać podstawowe dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, nazwa firmy, NIP, numer umowy ubezpieczenia/polisu).

4. Almatour ID Sp. z o.o. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji Almatour ID Sp. z o.o. poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.

5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną.

7. Składanie zamówienia i wydanie karty

Zamówienie może złożyć osoba pełnoletnia. W przypadku osoby niepełnoletniej zamówienie składa jej przedstawiciel ustawowy albo osoba niepełnoletnia posiadająca wymaganą zgodę przedstawiciela ustawowego. Osoby niepełnoletnie mogą przeglądać Serwis i zapoznawać się z informacjami o produktach lub usługach. Zakres danych wymaganych od osoby niepełnoletniej oraz sposób uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego wynikają z przepisów prawa, zasad danego produktu oraz Polityki prywatności.

Po uzyskaniu dostępu do naszych stron internetowych należy wypełnić formularz zawierający wymagane dane osobowe, a następnie kliknąć przycisk rejestruj. Następnie należy wybrać wybrany przez siebie produkt lub usługę dodając ją do koszyka, a następnie dokończyć proces zamówienia

wybierając sposób dostawy. Kolejność kroków może być odwrotna, niezależnie jednak od wyboru, zawsze musi zostać zakończona płatnością.

Po złożonym zamówieniu, wyślemy e-mail z informacjami o zamówieniu.

W razie jakichkolwiek problemów z dostawą lub zamówieniem zamówienia skontaktujemy się tak szybko, jak to możliwe, aby poinformować o sytuacji i zaproponować alternatywne, interesujące produkty lub też zwrócić kwotę zapłaconą przy składaniu zamówienia.

Zamówienie na produkty fizyczne może być anulowane w każdej chwili i bez dodatkowych kosztów pod warunkiem, że nie zostało zafakturowane lub przekazane do firmy transportowej. Jeśli paczka opuściła nasz magazyn zamówienie można anulować dopiero po jego otrzymaniu i skorzystania z prawa do zwrotu.

Zamówienie na produkty i usługi cyfrowe nie może być anulowane po rozpoczęciu ich pobierania lub otrzymaną dostępu do ich wykorzystania. Użytkownik ma możliwość anulowania zamówienia na produkty i usługi cyfrowe przed ich otrzymaniem lub przed rozpoczęciem ich pobierania w ciągu 14 dni od zamówienia.

Dostępność produktów na naszych stronach internetowych może stale się zmieniać i odzwierciedlać sytuację w czasie rzeczywistym. Dodanie elementu do koszyka nie gwarantuje, że będzie on zarezerwowany, ponieważ inni Użytkownicy mogą go kupić wcześniej. Tylko wtedy, gdy proces płatności został zakończony, produkt lub usługa jest faktycznie zarezerwowana dla danego Użytkownika. Al matur ID Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć produkty i usługi wymienione w potwierdzeniu zamówienia. Mogą jednak zdarzyć się sytuacje, kiedy nie jesteśmy w stanie zrealizować zamówienia np. w przypadku problemów z asortymentem. W takich przypadkach skontaktujemy się z w celu poinformowania i proponowania alternatywnych produktów lub usług które można nabyć.

8. Dostawa produktów

Al matur ID Sp. z o.o. dostarczy produkty wskazane w potwierdzeniu zamówienia, zgodnie wybranym rodzajem dostawy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na czas realizacji zamówienia składa się: Przygotowanie produktu lub usługi, pakowania, przekazanie do spedycji, następnie dostawa. Czas dostawy może być różny w zależności od typu produktu i usługi oraz wybranego rodzaju transportu. Przygotowanie produktów lub usług jest zwykle realizowane w dni robocze w godzinach od 9 do 16, czas wskazany na realizację zamówienia rozpoczyna od momentu potwierdzeniu przejęcia zamówienia. Dołożymy wszelkich starań aby produkt lub usługa zostały dostarczone w jak najkrótszym czasie, jednakże nie mamy wpływu na ewentualne opóźnienia wynikłe po stronie dostawców. W przypadku takiej sytuacji Użytkownik upoważnia Al matur ID Sp. z o.o. do występowania w jego imieniu w stosunku do podmiotów trzecich.

9. Prezentacja produktów

Dostępne przedmioty i usługi są opisane i prezentowane z największą precyzją. Należy przeczytać opis każdego produktu, aby poznać szczegóły i właściwości. Wybór i zakup produktu leży wyłącznie w gestii Użytkownika. Al matur ID Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość do pomyłek i błędów, które nie mogą być jednak podstawą roszczeń. Wszyscy Użytkownicy proszeni są o poinformowanie nas o błędnie znalezionym w opisie produktu.

10. Ceny i opłaty za dostawę

Wszystkie ceny są wyraźnie widoczne na naszych stronach internetowych. Ceny mogą być często zmieniane. Obowiązujące ceny za każde zamówienie są ustalone w momencie złożenia zamówienia.

Ceny prezentowane są następująco:

- w przypadku zamówień wysyłanych do krajów Unii Europejskiej VAT jest już wliczony w cenę produktu widoczną na naszych stronach internetowych. Tak więc VAT i wszelkie podatki od sprzedaży są już wliczone, a Użytkownik ponosi jedynie koszt produktu i koszty wysyłki.

- w przypadku zamówień wysyłanych do krajów spoza Unii Europejskiej ani VAT, ani podatek od sprzedaży nie będzie doliczany do ceny podanej na naszej stronie internetowej, a Almatour ID Sp. z o.o. nie obciąży Użytkownika żadnymi podatkami. Należy jednak zauważyć, że pakiety mogą podlegać opłatom celnym i przywozowym obowiązującym w kraju, do którego wysyłamy zamówienie. W takim wypadku kurier pobierze bezpośrednio podatki lub cła. Ponieważ podatki i cła mogą również zależeć od kategorii produktów i zadeklarowanej kwoty, nie jesteśmy w stanie dostarczyć szczegółowych informacji na temat ich wysokości. Zalecamy skonsultować się z lokalnym biurem celnym, które z przyjemnością udzieli dalszych informacji.

Nasze opłaty wysyłkowe są obliczane na podstawie wagi i wolumenu. Po dodaniu dowolnego przedmiotu do koszyka, wyświetlane są odpowiednie opłaty za wysyłkę, a opcję dostawy można wybrać gdy wszystkie produkty zostały dodane do koszyka.

11. Dostępność produktów

Almatour ID Sp. z o.o. oferuje szeroki wybór przedmiotów, spośród których większość jest w magazynie, natomiast inne muszą być sprowadzone na zamówienie. Z tego względu podczas wybierania produktu zostanie wyświetlona szacowana data dostawy. Jeśli rzecz jest w magazynie, informację tę można znaleźć tuż obok przybliżonej daty dostawy. Szacowana data dostawy jest obliczana na podstawie dostępności produktów i czasu wysyłki. Opiera się ona na naszym doświadczeniu z każdym dostawcą i wybranym kurierem. Po zamówieniu kilku rzeczy w jednym zamówieniu, szacowana data dostawy zostanie obliczona na podstawie dostępności wszystkich z nich. Czas od wydania produktu do dostawy, do jego dostarczenia różni się w zależności od wybranej metody dostawy. Szacowana data dostawy jest jedynie orientacyjna i zależy od dostępności produktów, dostępności kuriera, a także płatności.

W przypadku, gdy Almatour ID Sp. z o.o. musi anulować część zamówienia ponieważ produkt nie jest już dostępny z uwagi na zaprzestanie jego produkcji lub zakończeniu świadczenia danej usługi, poinformujemy o tym bezpośrednio. Jeśli Almatour ID Sp. z o.o. będzie w stanie zaoferować podobny przedmiot lub usługę, Użytkownik otrzyma bezpośrednio alternatywną propozycję. W przeciwnym wypadku należy anulować przedmiot / zawioskować o zwrot zapłaconej ceny produktu.

12. Płatność

Almatour ID Sp. z o.o. oferuje kilka sposobów płatności. Nasze główne metody płatności to Tpay, CreditCard. Należy pamiętać, że oferowane metody płatności mogą różnić się w zależności od usługi bądź produktu, a także kraju przeznaczenia. Po dodaniu wszystkich produktów lub usług do koszyka i wybraniu kuriera, zostaną wyświetlone wszystkie dostępne metody płatności dla danego zamówienia.

W przypadku płatności online dokonywanych kartą kredytową używany jest system zabezpieczeń Secure Socket Layer (SSL), który umożliwia szyfrowanie informacji bankowych w sieci.

13. Dostawa

Podczas składania zamówienia można wybrać opcję dostawy po dodaniu wszystkich produktów do koszyka. Almatour ID Sp. z o.o. wysyła zamówienie na adres podany podczas składania zamówienia. Aby zapewnić bezpieczne dostarczenie paczki, firma kurierska potrzebuje podpisu w celu potwierdzenia pomyślnej dostawy. Jeśli nikt nie odbierze paczki, kierowca podejmie próbę nowej dostawy, zostawi przesyłkę u sąsiada, w miejscowym urzędzie pocztowym lub depozycie. W

przypadku gdy paczka nie mogła zostać dostarczona z jakiegokolwiek powodu, np. nieprawidłowy adres, złe informacje dotyczące dostawy, odmowa przyjęcia przesyłki itp., zazwyczaj zostanie ona zwrócona bezpośrednio do nas. Należy pamiętać, że możemy zwrócić tylko zapłaconą cenę produktu, gdy paczka dotrze do naszego magazynu i każdy produkt zostanie zweryfikowany. Użytkownik otrzyma zwrot wartości produktów przy użyciu tej samej metody płatności, jaką zastosowano podczas składania zamówienia. Wszelkie opłaty za wysyłkę nie zostaną zwrócone.

14. Gwarancja

Wszystkie nasze produkty fizyczne objęte są 2-letnią gwarancją producenta. W celu skorzystania z gwarancji należy skontaktować się bezpośrednio z producentem danego produktu. W przypadku usług cyfrowych gwarancja jest ograniczona do czasu 3 miesięcy lub okresu rękojmi jednak nie dłużej niż oferowany czas ważności usługi.

15. Zwroty i prawo odstąpienia od umowy

Almatur ID Sp. z o.o. zapewnia prawo zwrotu zakupionego produktu fizycznego bez konieczności podawania przyczyny, w dowolnym momencie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania towaru. Możesz zwrócić dowolny przedmiot w ciągu 30 dni, o ile jest on w idealnym stanie (nieużywany, z etykietami, w oryginalnym opakowaniu). Pamiętaj, że wszelkie przedmioty niestandardowe lub dedykowane pod indywidualne zamówienie nie mogą być zwracane.

Produkty i usługi cyfrowe mogą zostać zwrócone w ciągu 14 dni od zamówienia, tylko w przypadku gdy produkt nie został pobrany, lub użytkownik nie uzyskał dostępu do ich wykorzystania.

Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez potrzeby podawania przyczyny. Wszystkie produkty muszą być nieużywane i w oryginalnym stanie. Okres odstąpienia od umowy to 14 dni od daty otrzymania zamówienia. Aby skorzystać ze swojego prawa do odstąpienia, należy poinformować nas o tym, korzystając z formularza zwrotnego zawierającego wyraźną deklarację o odstąpieniu od umowy kupna.

na adres: Almatur ID Sp. z o.o., ul. Oboźna 7/32, 00-332 Warszawa, Polska lub za pośrednictwem naszej strony.

Wzór formularza odstąpienia:

Ja, _____ Niniejszym informuję, że
wycofuję się z umowy kupna _____ Dotyczącej następujących towarów
_____ Zamówione dnia __/__/__/
otrzymane dnia __/__/__/ Imię i nazwisko Użytkownika
_____ Adres Użytkownika (ów)
_____ Data __/__/__

16. Recenzje i komentarze

Zachęcamy do pozostawiania opinii, komentarzy i pytań dotyczących produktów na naszych stronach internetowych. Regularnie monitorujemy te treści i zastrzegamy sobie prawo do ich usuwania, odrzucania lub edytowania w dowolnym momencie. Umieszczając na naszych witrynach internetowych informacje w postaci recenzji, pytań do produktu, komentarza, Użytkownik akceptuje, że przesłana treść nie jest chroniona prawami autorskimi i pozwala na jej pojawienie się na naszych stronach internetowych.

17. Odpowiedzialność

Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia związane z sytuacjami nie przewidzianymi, losowymi oraz kryzysowymi. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń, zamówienie użytkownika może zostać opóźnione w realizacji lub anulowane. Każdorazowo w takim wypadku skontaktujemy się z użytkownikiem tak szybko jak to możliwe informując o zaistniałej sytuacji oraz możliwościach wykonania naszych zobowiązań.

Za zdarzenie związane z sytuacjami nie przewidzianymi, losowymi oraz kryzysowymi pozostające poza naszą kontrolą rozumiemy dowolne wydarzenie, które jest od nas w rozsądnym stopniu niezależne, jak na przykład działanie siły wyższej, wojna, atak terrorystyczny, embargo, zamieszki, strajki, blokady, spory handlowe, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi lub inne naturalne katastrofy, niepogodę, przerwanie transportu, działania rządu lub awarię publicznych lub prywatnych sieci telekomunikacyjnych lub transportowych.

Skargi - prowadzimy procedurę rozpatrywania skarg, która będzie używana w celu rozwiązywania sporów po ich pierwszym zaistnieniu. Prosimy o informowanie nas w przypadku chęci złożenia skargi lub pozostawienia komentarza.

Aby uzyskać szczegółowe informacje o tym, jak się z nami skontaktować, należy odwiedzić naszą stronę Kontakt.

18. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu, składaniem i realizacją zamówień oraz obsługą kart ISIC, ITIC i IYTC jest Almatour ID Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Oboźna 7/32, 00-332 Warszawa.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz korzystaniem z praw wynikających z RODO można kontaktować się pod adresem e-mail: dpo@almatur.pl lub info@isic.pl.

Szczegółowe informacje dotyczące celów, podstaw prawnych, okresów przetwarzania, odbiorców danych, ewentualnego przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w aktualnej Polityce prywatności dostępnej na stronie www.isic.pl.

Podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy, zweryfikowania uprawnień do karty, realizacji płatności, wydania i dostarczenia karty oraz obsługi usług dodatkowych. Informacje handlowe są przesyłane wyłącznie na zasadach określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z udzielonymi zgodami.

Dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia i obsłudze programu, w szczególności ISIC Association, ubezpieczycielom i podmiotom assistance w przypadku wyboru karty z ubezpieczeniem, dostawcom systemów informatycznych, płatności, hostingu, komunikacji, wysyłki i obsługi klienta - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji właściwego celu.

19. Własność intelektualna i prawa autorskie

Cała zawartość sklepów internetowych Almatour ID Sp. z o.o. (ilustracje, teksty, opisy, własne marki, obrazy, filmy wideo ...) należą do Almatour ID Sp. z o.o. Znaki towarowe innych firm są własnością ich właścicieli. Jakakolwiek częściowa i całkowita reprodukcja zawartości dowolnymi metodami i jakimikolwiek środkami wymaga uprzedniej zgody Almatour ID Sp. z o.o. lub posiadaczy praw.

20. Linkowanie

Akceptujemy linkowanie do naszych witryn internetowych, jednakże osoba udostępniająca link jest zobowiązana do udostępnienia linku w sposób uczciwy oraz zgodny z prawem, nie narażając naszej reputacji ani nie wykorzystując jej (np. przez użycie linku sugerującego jakiejkolwiek powiązanie lub poparcie przez nas). Zastrzegamy sobie prawo do wycofania zgody na linkowanie w każdej chwili lub żądanie usunięcia linku do naszych stron internetowych, do których Użytkownik winien dostosować się bezzwłocznie.

Jeśli nasza strona internetowa zawiera linki do innych witryn i zasobów udostępnianych przez osoby trzecie, linki te są udostępniane tylko dla informacji Użytkowników. Nie mamy kontroli nad zawartością tych stron lub zasobów. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia powstałe w wyniku korzystania z linków przez nas udostępnionych.

21. Zmiana warunków

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków w każdej chwili. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków zostaną opublikowane online. Jednakże dalsze korzystanie z serwisu będzie uznane za akceptację nowych warunków.

22. Prawo właściwe

Niniejsze Warunki korzystania ze stron internetowych są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich w kwestii rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą powstać na mocy niniejszych stosujemy zasady ich rozwiązywania zgodnie z procedurami Komisji Europejskiej.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2026 r.