

WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KOSZTÓW LECZENIA CUDZOZIEMCÓW DLA POSIADACZY KART ISIC, IYTC

Niniejszy wyciąg z „Umowy Ubezpieczenia Grupowego kosztów leczenia cudzoziemców dla posiadaczy kart ISIC, IYTC ” pomiędzy COMPENSA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, a Almatour ID Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-332) przy ul. Oboźna 7/32, (zwanej dalej „Umową”), określa zasady i warunki, na jakich COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego posiadaczom kart ISIC, IYTC, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy. łącznie zwanymi Stronami

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Umowa ubezpieczenia grupowego, zwana dalej „Umową” lub „umową ubezpieczenia”, dotyczy ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców dla posiadaczy KART ISIC, IYTC na warunkach określonych w Umowie.

§ 2. Okres obowiązywania umowy

Umowa zawarta została na czas określony i obowiązuje od 1 września 2026 do 31 sierpnia 2028.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie niezbędnych z medycznego punktu widzenia kosztów leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa działa 24 h/dobę.
4. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 i 3:

- a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia i operacji,
- b) koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania na zasadach opisanych szczegółowo poniżej.
- c) koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi na terytorium RP,
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych,
- e) koszty zakupu niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza,
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group.

2) do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty transportu zwłok ubezpieczonego do kraju stałego pobytu
lub



b) koszty pogrzebu albo kremacji na terytorium RP.

3) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej

4) koszty leczenia stomatologicznego do wysokości 200 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

§ 4. Zakres terytorialny ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.

§ 5. Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego jest równoważny okresowi ważności karty i wynosi do 12 miesięcy od daty wystawienia karty.

§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Odpowiedzialność COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po wystawieniu karty, nie wcześniej jednak niż od daty przekroczenia granicy RP.
2. Odpowiedzialność COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z chwilą zakończenia okresu ważności karty.

§ 7. Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia na terytorium RP stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group w tym zakresie wynosi równowartość w złotych:
 - 1) **Wariant I – 30 000 EUR**
 - 2) **Wariant II – 10 000 EUR**
 - 3) **Wariant III – 30 000 EUR**
2. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia w **wariancie I** COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty **maksymalnie dwóch wizyt u lekarza internisty** oraz **jednej wizyty u lekarza specjalisty** w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia w **wariancie II** COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty **wizyt u lekarza internisty i lekarza specjalisty** do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
4. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia w **wariancie III** COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty wizyt u lekarza internisty i lekarza specjalisty do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
- 5.

§ 8. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - 1) wysokości sum ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) okresu udzielanej ochrony.

§ 9. Przystąpienie do umowy i wystąpienie z umowy ubezpieczenia

1. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia odbywa się na podstawie wniosków o wydanie Karty ISIC, IYTC wraz z ubezpieczeniem składanych przez Ubezpieczonych.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres stałego pobytu Ubezpieczonego;
 - 3) data urodzenia,
 - 4) numer legitymacji szkolnej lub studenckiej.
3. Z wnioskiem o wydanie Karty ISIC, IYTC na rzecz osób w wieku 12 – 16 lat występuje rodzic albo opiekun prawny.



4. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group inaczej.

§ 10. Odstąpienie od umowy i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy lub jej wygaśnięcie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, a także w razie popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;

Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w zakresie prawa COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group do wyłączenia Ubezpiezonego z ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez ostatniego Ubezpiezonego, na którego rachunek została zawarta.

§ 11. Reklamacje

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.
4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.



6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniami klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSA. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony Umowy, związane z jej zawarciem i wykonywaniem, winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej.
2. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkających na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzone uchwałą Zarządu COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group nr 01/07/2024 z dnia 01.07.2024 r. wraz z aneksem nr 1 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 r.
4. Wszelkie czynności dokonywane w związku z Umową, w tym jej zmiany, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu ich siedziby. Jeżeli strona zmieniła adres siedziby i nie powiadomiła o tym drugiej strony, przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

