

WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW) DLA POSIADACZY KART ISIC, ITIC, IYTC

Niniejszy wyciąg z „Umowy Ubezpieczenia Grupowego Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC” zawartej w dniu 23.08.2019 roku pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, a Stowarzyszeniem Almatu z siedzibą w Warszawie (00-585) przy ul. Bagatela 10/10, (zwanej dalej „Umową”), określa zasady i warunki, na jakich Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego posiadaczom kart ISIC, ITIC, IYTC - członkom Stowarzyszenia Almatu, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Umowa ubezpieczenia grupowego, zwana dalej „Umową” lub „umową ubezpieczenia”, dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla posiadaczy KART ISIC, ITIC, IYTC na warunkach określonych w Umowie.

§ 2. Definicje

Przez użyte w Umowie pojęcia rozumie się:

- 1) **amatorskie uprawianie sportów** - forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku, rozrywki i odnowy sił psychofizycznych (nieobejmująca wyczynowego uprawiania sportu);
- 2) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 3) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy, różniące się od czynników zdrowego organizmu;
- 4) **choroba zawodowa** – choroba wymieniona w wykazie chorób zawodowych, charakteryzująca się tym, że w wyniku oceny warunków pracy można stwierdzić bezspornie lub z dużym prawdopodobieństwem, że została spowodowana działaniem czynników szkodliwych dla zdrowia występujących w środowisku pracy albo w związku ze sposobem wykonywania pracy;
- 5) **dzienne świadczenie szpitalne** – świadczenie z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP);
- 6) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu Umowy, leczeniem usprawniającym jest również rehabilitacja;
- 7) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałą uszczerbek na zdrowiu albo zgon Ubezpieczonego;
- 8) **pobyt w szpitalu** - całonocny pobyt w szpitalu w celu leczenia szpitalnego, trwający co najmniej 10 kolejnych dni;
- 9) **praca** – podejmowane przez Ubezpieczonego czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, na podstawie umowy o pracę bądź umowy cywilno-prawnej, lub wykonywanie tych czynności poprzez prowadzenie przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej lub zawodowej we własnym imieniu;
- 10) **sporty ekstremalne** – rodzaje aktywności fizycznej, która niesie za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób ją uprawiających. Za sporty ekstremalne uznaje się wspinaczkę skalną, lodową, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologię, buldering, canyoning, trekking powyżej 2500m, sporty i sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie poniżej 15m, freediving, kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, wakeboarding, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, motolotniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, skoki ze spadochronem, kiteboarding, jazdę na motorach, quadach i rowerach po specjalnie przygotowanych trasach (muldy i przeszkody), bungee, zorbing, skoki narciarskie, oraz jazdę poza wyznaczonymi

trasami, w tym jazdy wyczynowe, udział w rajdach i wyścigach pojazdów wodnych, lądowych lub powietrznych, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;

- 11) **stan po zażyciu alkoholu** – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi od 0,2‰ do 0,5 ‰ alkoholu
albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 12) **stan nietrzeźwości** – stan, który występuje, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi powyżej 0,5 ‰ alkoholu
albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³
- 13) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu Umowy, szpitalem nie jest dom opieki, hospicjum, ośrodek leczenia uzależnień oraz szpital i ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny i wypoczynkowy;
- 14) **środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczniczy, takie jak: gorsety, protezy, ortezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;
- 15) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 16) **Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek;
- 17) **Ubezpieczony** – posiadacz kart (legitymacji) ISIC, tj. kart ISIC, ISIC-PTSM, ISIC-360, ITIC, IYTC, w tym obcokrajowiec, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia;
- 18) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom,
 - c) rodzicom,
 - d) innym ustawowym spadkobiercom.Wypłata na rzecz pierwszego członka rodziny wyklucza wypłatę na rzecz kolejnych Uprawnionych wymienionych wyżej.
- 19) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych; jak również uczestnictwo w treningach, zgrupowaniach, seminariach i obozach szkoleniowych. W rozumieniu Umowy, wyczynowym uprawianiem sportu nie jest profesjonalne uprawianie sportu (tj. w celach zarobkowych).

§ 3. Okres obowiązywania umowy

Umowa zawarta została na czas określony i obowiązuje od 1 września 2019 do 31 sierpnia 2021.

§ 4. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, w tym również następstwa nieszczęśliwych wypadków będące wynikiem amatorskiego uprawiania sportów oraz wyczynowego uprawiania sportu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa:
 - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle, w tym również chorób zawodowych,
 - 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że wykonywanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw wypadku ubezpieczeniowego;

- 3) uprawiania sportów ekstremalnych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o uprawianie sportów ekstremalnych;
 - 4) wszelkich zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
4. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, których następstwem jest utrata, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utrata lub pomniejszenie zarobków Ubezpieczonego.
5. Ochrona ubezpieczeniowa działa 24 h/dobę.

§ 5. Zakres terytorialny ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.

§ 6. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres podstawowy ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu** będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
 - 2) **świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego** zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 50% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 3) **zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych** do wysokości 20% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności, jeżeli ich zakup był niezbędny z medycznego punktu widzenia, zalecony przez lekarza oraz związany z nieszczęśliwym wypadkiem, a koszty ich nabycia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu oraz zostały poniesione wyłącznie na terytorium RP;
 - 4) **zasiłek dzienny z tytułu pobytu w szpitalu** za udokumentowany okres pobytu w szpitalu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, od pierwszego dnia pobytu w szpitalu za okres nie dłuższy niż 60 dni, pod warunkiem, że Ubezpieczony przebywał w szpitalu co najmniej 10 dni. Zasiłek dzienny wypłacany jest w wysokości 40 zł za jeden dzień. Suma ubezpieczenia dziennego zasiłku z tytułu pobytu w szpitalu wynosi 2 400 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę świadczenia z tytułu tego ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia może być rozszerzony o następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych oraz o umowę dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i umowę dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego, pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki z tego tytułu.
3. Rozszerzenie zakresu o następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych oraz o umowę dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i umowę dodatkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego jest możliwe w terminie odmiennym, niż termin przystąpienia do ubezpieczenia w zakresie podstawowym.

§ 7. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą, a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) wypadku zaistniałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po zażyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków psychoaktywnych, a także bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - 3) działania Ubezpieczonego w stanie po zażyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

- 4) działań wojennych, stanu wyjątkowego, oraz aktów terroryzmu;
 - 5) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach lub aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 6) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
3. Zapisy dotyczące wyłączeń odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group mają również zastosowanie do uregulowań zawartych w umowach dodatkowego ubezpieczenia, o których mowa w § 6 ust. 2, o ile regulacje umów dodatkowego ubezpieczenia nie stanowią inaczej. Jeżeli w umowach dodatkowego ubezpieczenia znajdują się wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej – wówczas stanowią one uzupełnienie wyłączeń Umowy.

§ 8. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego jest równoważny okresowi ważności karty i wynosi odpowiednio:
 - 1) **karty ISIC, ITIC** – do 16 miesięcy od daty wystawienia karty;
 - 2) **karty ISIC-PTSM, ISIC-360, IYTC** – do 13 miesięcy od daty wystawienia karty, z zastrzeżeniem, że okres ich ważności upływa ostatniego dnia miesiąca odpowiadającego miesiącowi, w którym zostały wystawione.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wystawienia karty.

§ 9. Początek i koniec odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od momentu wystawienia karty.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z chwilą zakończenia okresu ważności karty.
3. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§ 10. Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w tym zakresie, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia zawarte w umowach ubezpieczenia dodatkowego, o której mowa w § 6 ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia określonym przez te umowy i są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 powyżej.
3. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

§ 11. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - 1) wysokości sum ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) okresu udzielanej ochrony.

§ 12. Przystąpienie do umowy i wystąpienie z umowy ubezpieczenia

1. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia odbywa się na podstawie wniosków o wydanie Karty ISIC wraz z ubezpieczeniem składanych przez Ubezpieczonych.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) adres stałego pobytu Ubezpieczonego;
 - 3) data urodzenia, PESEL Ubezpieczonego (o ile został nadany),
 - 4) numer legitymacji szkolnej lub studenckiej.
3. Z wnioskiem o wydanie Karty ISIC na rzecz osób w wieku 12 – 16 lat występuje rodzic albo opiekun prawny.

4. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group inaczej.

§ 13. Odstąpienie od umowy i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy lub jej wygaśnięcie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, a także w razie popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;

Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w zakresie prawa Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wyłączenia Ubezpieczonego z ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez ostatniego Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta.

§ 14. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w umowach dodatkowego ubezpieczenia.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiarów, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa wyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, wówczas Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w Umowie, a miało to wpływ na zwiększenie szkody, ustalenie okoliczności nieszczęśliwego wypadku, zdarzenia lub rozmiaru szkody, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.
5. Ubezpieczony ma obowiązek podać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group adres do korespondencji.
6. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - 2) dostarczyć do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group:
 - a) dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia;
 - b) prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - c) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia;
 - 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
 - 5) umożliwić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym po wypadku, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia

z tytułu nieszczęśliwego wypadku, chyba że odpowiednie oświadczenie Ubezpieczony złożył przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;

- 6) w przypadku takiego zalecenia - poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
7. W razie śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona zobowiązana jest przedłożyć odpis z akt stanu cywilnego lub inny odpowiedni dokument potwierdzający zgon, kopię karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot. W przypadku braku osoby uprawnionej wskazanej imiennie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, występujący o wypłatę świadczenia obowiązany jest przedłożyć dodatkowo dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym lub stwierdzenie nabycia spadku.
8. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym, w celu stwierdzenia, czy dane leczenie było związane z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” zamieszczonej poniżej, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.

TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU NA SKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU		
Lp.	Rodzaj uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu
I. USZKODZENIA GŁOWY		
1	Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacja) w zależności od rozległości uszkodzeń	1-10
2	Ubytek w kościach czaszki:	
a)	o średnicy poniżej 3 cm	1-7
b)	o średnicy od 3 cm do 5 cm	8-12
c)	o średnicy 6 cm i więcej	13-30
II. USZKODZENIA TWARZY		
3	Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
4	Urazy małżowiny usznej:	
a)	utrata części małżowiny	1-5
b)	znieskształcenia małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
c)	utrata jednej małżowiny	15
d)	utrata obu małżowin	25
5	Uszkodzenia nosa:	
a)	uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia - w zależności od rozległości uszkodzenia	1-5
b)	uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia - w zależności od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-10
c)	uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia - w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-20
d)	utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e)	utrata nosa w całości (łącznie z kością nosa)	30
6	Utrata siekaczy i kłów - za każdy ząb	
a)	częściowa	1
b)	całkowita	2
7	Utrata pozostałych zębów - za każdy ząb	1
8	Złamanie szczęki lub żuchwy - w zależności od przemieszczeń, znieskształceń, niesymetrii zgryzu, upośledzenia żucia i rozwierania szczęk, braku zwarcia:	
a)	nieznacznego stopnia	1-5
b)	znacznego stopnia	5-15

9	Utrata szczęki lub żuchwy łącznie z oszpeceniem i utratą zębów - w zależności od wielkości ubytków, oszpecenia i powikłań:	
a)	częściowa	15-30
b)	całkowita	40-50
III. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ		
10	Utrata brodawki u kobiet - w zależności od zniekształceń i blizn - częściowa i całkowita	1-15
11	Utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn	
a)	częściowa	5-10
b)	całkowita	15-20
c)	z częścią mięśnia piersiowego	20-25
12	Uszkodzenie żeber (złamanie, itp.):	
a)	z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-7
b)	z obecnością zniekształceń i zmniejszeniem pojemności życiowej płuc - w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej płuc	8-20
13	Złamanie mostka z deformacją:	1-8
14	Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenie tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
a)	bez cech niewydolności oddechowej	1-7
b)	z niewydolnością oddechową - w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	8-40
UWAGA: Stopień upośledzenia wydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym		
IV. USZKODZENIA BRZUCHA		
15	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci:	
a)	bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i dostatecznym stanie odżywiania	3-10
b)	z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania - w zależności od stopnia zaburzeń i stanu odżywiania	10-40
16	Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
17	Wypadnięcie odbytnicy - w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
18	Utrata śledziony	
a)	bez większych zmian w obrazie krwi	15
b)	ze zmianami w obrazie krwi	20-30
19	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych, trzustki	
a)	z miernymi zaburzeniami ich czynności	5-10
b)	ze średnimi i ciężkimi zaburzeniami ich czynności w zależności od stopnia	15-60
V. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH		
20	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji - w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-30
21	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	25
22	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki - w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	30-70
23	Uszkodzenie pęcherza - w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
24	Utrata całkowita prącia:	40
25	Częściowa całkowita prącia:	10-30
26	Utrata jednego jądra lub jajnika:	
a)	do 45. roku życia	20
b)	po 45. roku życia	10
27	Utrata obu jąder lub obu jajników	
a)	do 45. roku życia	40
b)	po 45. roku życia	20
28	Utrata macicy	
a)	w wieku do 45 lat	40
b)	w wieku powyżej 45 lat	20
VI. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA		
29	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a)	ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 20-40° lub zginania 20-40°	1-10
b)	ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 0-20° lub zginania 0-20°	10-20
c)	całkowite zeszywnienie z neutralnym ustawieniem głowy	25
d)	całkowite zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	25-40
30	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1-Th11) :	
a)	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 2-3 cm, pochylenie 15-30°)	1-10
b)	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-2 cm, pochylenie 0-15°)	10-20
31	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym (Th12-L5) w zależności od ograniczenia i zniekształcenia kręgow	
a)	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 7-5 cm, rotacja 30-40°)	1-5
b)	z miernym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 5-3 cm, rotacja 20-30°)	5-15
c)	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-3 cm, rotacja 0-20°)	15-25
32	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a)	przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100

b)	niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiający poruszanie się za pomocą dwóch lasek	60-80	
c)	niedowład kończyn dolnych umożliwiający poruszanie się o jednej laski	30-40	
d)	porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrdzeniowym)	100	
e)	niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym)	60-70	
f)	niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym)	20-30	
g)	zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40	
VII. USZKODZENIA MIEDNICY			
33	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe - w zależności od zniekształcenia i upośledzenia chodu:		
a)	w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)	1-10	
b)	w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	10-35	
34	Izolowane złamania miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-10	
VIII. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ			
ŁOPATKA		Prawa (dominująca)	Lewa
35	Złamanie łopatki:		
a)	złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem i niewielkimi ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-3
b)	złamanie łopatki z wyraźnym przemieszczeniem i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° - 140°, unoszenie 100° - 140°, rotacja wewnętrzna 50° - 70°)	5-15	3-12
c)	złamanie łopatki z dużym przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	12-25
OBOJCZYK		Prawy	Lewy
36	Wadliwe wygojenie złamania obojczyka - w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów:		
a)	z nieznaczną deformacją i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia deformacją i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° - 140°, unoszenie 100° - 140°, rotacja wewnętrzna 50° - 70°)	5-20	4-15
c)	z bardzo dużą deformacją i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	20-30	15-25
37	Zwinięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego - w zależności od ograniczenia ruchów, upośledzenia zdolności dźwignia i stopnia zniekształcenia:		
a)	z nieznaczną deformacją (0/I°) i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia deformacją (I/II°) i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° - 140°, unoszenie 100° - 140°, rotacja wewnętrzna 50° - 70°)	5-15	4-10
c)	z bardzo dużą deformacją (III°) i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-25	10-20
BARK – STAW RAMIENNO-ŁOPATKOWY		Prawy	Lewy
38	Uszkodzenie stawu łopatkowo-ramiennego - w zależności od blizn, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
a)	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° - 140°, unoszenie 100° - 140°, rotacja wewnętrzna 50° - 70°)	5-15	4-10
c)	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	10-25
39	Utrata kończyny w barku	75	65
40	Utrata kończyny wraz z łopatką	80	70
RAMIĘ		Prawe (dominujące)	Lewe
41	Złamanie trzonu kości ramiennej - w zależności od przemieszczeń, ograniczeń ruchu w stawie łopatkowo-ramiennym i łokciowym:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-8	1-5
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° - 140°, unoszenie 100° - 140°, rotacja wewnętrzna 50° - 70°) lub łokciowego (zgięcie 120° - 90°, deficyt wyprostu 5° - 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	8-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
42	Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów - w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a)	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-3
b)	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° - 140°, unoszenie 100° - 140°, rotacja wewnętrzna 50° - 70°) lub łokciowego (zgięcie 120° - 90°, deficyt wyprostu 5° - 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-10	3-8
c)	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	10-20	8-15
43	Utrata kończyny w obrębie ramienia		
a)	z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65

b)	przy dłuższych kikutach	65	60
STAW ŁOKCIOWY		Prawy (dominujący)	Lewy
44	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej - w zależności od zniekształceń i ograniczenia ruchów:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° - 90°, deficyt wyprostu 5° - 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-15	4-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
PRZEDRAMIĘ		Prawe (dominujące)	Lewe
45	Złamania w obrębie nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia - w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° - 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
46	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne) lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° - 90°, deficyt wyprostu 5° - 30°, ograniczenie rotacji do 60°) lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° - 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°) lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-25	10-20
47	Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry mięśni, ścięgien, naczyń - w zależności od rozmiarów, uszkodzenia i upośledzenia funkcji, zmian wtórnych (troficzne, krążeniowe, blizny i inne)		
a)	niewielkie zmiany	1-5	1-4
b)	znaczne zmiany	5-15	4-10
48	Utrata kończyny w obrębie przedramienia - w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do protezowania	55-65	55-60
49	Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	50	40
NADGARSTEK		Prawy (dominujący)	Lewy
50	Uszkodzenie nadgarstka: skręcenie, zwichnięcie, złamanie - w zależności od blizn, zniekształceń, rozległości uszkodzenia, upośledzenia funkcji, zmian troficznych i innych zmian wtórnych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° - 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
51	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	45	40
ŚRÓDRĘCZE		Prawe	Lewe
52	Uszkodzenie śródreczę, części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów), kości w zależności od blizn, zniekształceń, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
a)	niewielkie zniekształcenia, ograniczenie ruchomości do 25% normy	1-4	1-3
b)	średnie zniekształcenia i ograniczenie ruchomości 25-50% normy	5-8	4-6
c)	rozległe zniekształcenia i ograniczenie ruchomości ponad 50% normy	9-12	7-10
KCIUK			
53	Utrata w zakresie kciuka - w zależności od rozmiaru ubytku, blizn, zniekształceń jakości kciuka, ograniczenia ruchów palca, upośledzenie funkcji ręki innych zmian wtórnych		
a)	częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b)	utrata opuszki	4	3
c)	utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
d)	utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego (od 2/3 długości paliczka)	10	7
e)	utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreczę	15	10
f)	utrata obu paliczków z kością śródreczę	25	20
54	Inne uszkodzenia kciuka: złamania, zwichnięcia, uszkodzenia mięśni, ścięgien, naczyń, nerwów - w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń czucia, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
a)	niewielkie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie ponad 100°, opozycja do -1 cm)	1-8	1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie 70° - 100°) opozycja -2 - -4 cm)	8-15	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie powyżej 70°, opozycja poniżej 4 cm)	15-25	10-20
PALEC WSKAZUJĄCY		Prawy (dominujący)	Lewy
55	Utrata w obrębie wskaziciela - w zależności od blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów wskaziciela, upośledzenia funkcji ręki:		
a)	częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b)	utrata opuszki	4	3
c)	utrata paliczka paznokciowego	5	4

d)	utrata paliczka paznokciowego i części paliczka środkowego	8	6
e)	utrata paliczka paznokciowego i środkowego	10	8
f)	utrata trzech paliczków	15	12
g)	utrata wskaźnika z kością śródreżca	20	16
Sumaryczne pełne zgięcie stawów MCP, PIP, DIP = 260°			
56	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie wskaźnika: blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp... - w zależności od stopnia:		
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230° lub sumaryczny deficyt wyprostu do 20°)	1-3	1-2
b)	średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230° - 160° lub sumaryczny deficyt wyprostu 20° - 40°)	3-8	2-5
c)	duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160° lub sumaryczny deficyt wyprostu ponad 40°)	8-12	5-10
d)	zmiany znacznego stopnia graniczące z utratą wskaźnika (bezużyteczności palca)	15	12
PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY			
57	Palec trzeci, czwarty, piąty - w zależności od stopnia uszkodzenia:		
a)	częściowa utrata opuszki	1-2	1
b)	utrata opuszki lub paliczka paznokciowego	2,5	2
c)	utrata dwóch paliczków	5	4,5
d)	utrata trzech paliczków	7-8	5-6
58	Utrata palców III, IV, V z kością śródreżca	8-12	6-8
59	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V i odpowiednich kości śródreżca (blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp...) - powodujące		
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230 lub sumaryczny deficyt wyprostu do 20)	1-2	1-1,5
b)	średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230 - 160 lub sumaryczny deficyt wyprostu 20-40)	2-3	1,5 - 2
c)	duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160 lub sumaryczny deficyt wyprostu ponad 40)	4-6	3-5
Uwaga: przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena musi być niższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiadać stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenia obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekroczyć dla ręki prawej 45%, a dla lewej 40%			
IX. USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ			
STAW BIODROWY			
60	Utrata kończyny dolnej przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	85	
61	Uszkodzenia tkanek miękkich aparatu więzadłowo-stawowego, mięśni, naczyń, nerwów, skóry - w zależności od stopnia ograniczenia ruchów		
a)	niewielkie ograniczenie ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°)	1-6	
b)	średnie ograniczenie ruchomości (zgięcie 70° - 90°, odwiedzenie 20° - 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° - 30°)	6-12	
c)	duże ograniczenie ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°)	12-20	
62	Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięć, złamań bliższej nasady kości udowej, złamań szyjki, złamań przekrętarszowych i podkrętarszowych, złamań krętarzy itp.) - w zależności od zakresu ruchów przemieszczeń, skrócenia, zniekształceń i różnego rodzaju zmian wtórnych oraz dolegliwości subiektywnych		
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°)	1-10	
b)	średnie ograniczenia ruchomości (zgięcie 70° - 90°, odwiedzenie 20° - 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° - 30°)	10-20	
c)	duże ograniczenia ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°)	20-35	
UDO			
63	Złamanie kości udowej - w zależności od zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:		
a)	niewielkie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°) lub kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) lub skrócenie do 3 cm	1-10	
b)	średnie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie 70° - 90°, odwiedzenie 20° - 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° - 30°) lub kolana (zgięcie 110° - 80°, deficyt wyprostu 5° - 10°) lub skrócenie 3 - 6 cm	10-25	
c)	duże ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°) lub kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) lub skrócenie ponad 6 cm	25-45	
64	Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiające obciążenie kończyny - w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia, zaburzeń wtórnych	45-60	
65	Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne) - w zależności od zaburzeń funkcji itp. Według punktu 61		
66	Utrata kończyny - zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do protezowania	50-70	
KOLANO			
67	Złamania nasad tworzących staw kolanowy (torebki więzadeł, łąkotec) - w zależności od zniekształceń szpotawości, koślawości, przykurczów, ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statyczno - dynamicznych kończyny i innych zmian:		
a)	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°)	1-5	
b)	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° - 80°, deficyt wyprostu 5° - 10°)	5-10	
c)	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°)	10-20	
d)	uszywnienie kolana rozumiane jako brak jakiegokolwiek ruchu	25	
68	Uszkodzenie aparatu więzadłowo-stawowego - w zależności od ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i ich zmian:		

a)	niestabilność jednopłaszczyznowa I° z niewielkimi zanikami mięśni	1-3
b)	niestabilność jednopłaszczyznowa II°, dwupłaszczyznowa I° ze zmianami wtórnymi	4-10
c)	niestabilność jednopłaszczyznowa III°, dwupłaszczyznowa II° ze znacznymi zmianami wtórnymi	10-15
d)	niestabilność dwupłaszczyznowa III° z dużymi zmianami wtórnymi	15-20
e)	ciężka niestabilność wielopłaszczyznowa III° w zależności od zmian wtórnych	20-25
69	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50
PODUDZIE		
70	Złamanie kości podudzia w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznymi i czynności kończyny itp:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°), skrócenie do 3 cm	1-10
b)	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° - 80° deficyt wyprostu do 5°-10°) lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe 5° - 15°, podeszwowe 15° - 30°), skrócenie 3 - 6 cm	10-20
c)	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°), skrócenie ponad 6 cm	20-30
71	Izolowane złamanie strzałki - w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, upośledzenia funkcji kończyny	1-3
72	Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien - w zależności od rozległości uszkodzenia, zaburzeń czynnościowych i zniekształceń stopy i ograniczeń czynnościowych, zmian naczyniowych, troficznymi i innych:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° - 15°, podeszwowe 15° - 30°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
73	Utrata kończyny w obrębie podudzia - w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a)	przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej (u dzieci do lat 10 przy długości kikuta do 6 cm)	50
b)	przy dłuższych kikutach	35-40
STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY, STOPA		
74	Uszkodzenie stawu goleniowo-skokowego i skokowo-piętowego, wykręcenia, nadwichnięcia, zwichnięcia, złamania, stłuczenia i inne zranienia - w zależności od blizn, zniekształceń, ograniczeń ruchomości zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b)	średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° - 15°, podeszwowe 15° - 30°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
75	Złamania kości skokowej lub piętowej - w zależności od utrzymujących się ograniczeń ruchomości:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b)	średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° - 15°, podeszwowe 15° - 30°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
76	Utrata kości skokowej lub piętowej - w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań	15-30
77	Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniami, zniekształceniami i innym zmianami wtórnymi:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b)	średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° - 15°, podeszwowe 15° - 30°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
78	Złamania kości śródstopia - w zależności od przemieszczeń, zniekształcenia stopy, zaburzeń statyczno-dynamicznych i innych zmian:	
I	I lub V kości śródstopia:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b)	średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-10
II	II, III lub IV kości śródstopia:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-3
b)	średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	4-8
79	Inne uszkodzenia stopy - w zależności od dolegliwości, blizn, zniekształceń, zmian troficznymi, zaburzeń troficzno-dynamicznych stop i innych zmian wtórnych:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b)	średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-8
80	Utrata stopy całości	40
81	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35
82	Utrata stopy w stawie Lisfranca	25
83	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia - w zależności od rozległości utraty przodostopnia i cech kikuta	15-25
PALCE STOPY		
84	Uszkodzenia palucha - w zależności od blizn, zniekształceń, wielkości ubytków, charakteru kikuta, zaburzeń statyki i chodu oraz innych zmian wtórnych:	
a)	ubytki opuszki lub częściowa utrata paliczka paznokciowego palucha	1-4
b)	utrata paliczka paznokciowego palucha	5
c)	utrata całego palucha	7
85	Inne uszkodzenia palucha - w zależności od uszkodzenia (części miękkich)	
a)	niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-4

b)	średnie i duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost powyżej 30°)	4-7
86	Utrata palucha wraz z kością śródstopia w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-15
87	Uszkodzenia, ubytki w zakresie palców II, III, IV, V	
a)	częściowa utrata, niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-2
b)	częściowa utrata, średnie i duże ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost poniżej 30°)	3-4
88	Utrata palca II lub V z kością śródstopia	5-10
89	Utrata palców III lub IV z kością śródstopia - w zależności od stopnia upośledzenia, ustawienia stopy i innych zmian wtórnych	5-8

3. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
6. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
7. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W przypadku dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu narządów po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
10. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
12. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się uprawnionemu.
13. Zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych dokonywany jest do wysokości 20% sumy ubezpieczenia w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności, jeżeli ich zakup był niezbędny z medycznego punktu widzenia, zalecony przez lekarza oraz związany z nieszczęśliwym wypadkiem, a koszty ich nabycia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu oraz zostały poniesione wyłącznie na terytorium RP.
14. Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych następuje na podstawie dostarczonych oryginałów rachunków, pod warunkiem, że zakup tych środków został zalecony przez lekarza oraz że wydatek został poniesiony na terytorium RP w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od wypadku.
15. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia z tytułu zasiłku dziennego w związku z pobytem w szpitalu odbywa się na podstawie dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu szpitalnemu, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego diagnozy lekarskie oraz określającego czas faktycznej hospitalizacji, dokumentów, o których mowa w § 14 ust. 6 pkt 2) Umowy oraz na podstawie karty informacyjnej z pobytu w szpitalu.
16. Zasiłek dzienny z tytułu pobytu w szpitalu może być wypłacony za więcej niż jeden pobyt w szpitalu, pod warunkiem, że każdy z tych pobytów był skutkiem tego samego nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 pkt 4.
17. Zasiłek dzienny wypłacany jest pod warunkiem, że istniała odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

18. W przypadku ustalania wysokości świadczenia za poszczególne świadczenia podstawowe, łączna wysokość wypłaconego świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.
19. Łączna wysokość wypłaty za poszczególne świadczenia podstawowe na podstawie Umowy oraz świadczenia dodatkowe na podstawie Umów, o których mowa w § 6 ust. 2 rozszerzających zakres ochrony ubezpieczeniowej może przekroczyć sumę ubezpieczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.
20. W przypadku wypłaty świadczenia z więcej niż jednego tytułu, świadczenia podstawowe wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń, a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
21. W przypadku istnienia odpowiedzialności w zakresie rozszerzonym, o którym mowa w § 6 ust. 2, jako pierwsze wypłaca się świadczenia podstawowe, zgodnie z Umową.
22. Wypłata świadczeń dodatkowych wynikających z rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 6 ust. 2, następuje niezależnie od wypłaty świadczeń podstawowych.

§ 13. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust.1.
3. Odszkodowanie lub świadczenie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest w złotych.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszeniu roszczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 14. Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odmówić wypłaty świadczenia lub odszkodowania albo je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powodztwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zobowiązany jest on udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

§ 15. Reklamacje

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).

3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

WARUNKI UMOWY ubezpieczenia dodatkowego odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Niniejszy wyciąg z „Umowy ubezpieczenia dodatkowego odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym” zawartej w dniu 23.08.2019 roku pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, a Stowarzyszeniem Almatu z siedzibą w Warszawie (00-585) przy ul. Bagatela 10/10, (zwanej dalej „Umową”), określa zasady i warunki, na jakich Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego posiadaczom kart ISIC, ITIC, IYTC - członkom Stowarzyszenia Almatu, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Umowa ubezpieczenia dodatkowego, zwana dalej „umową dodatkową”, dotyczy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na warunkach określonych w Umowie dodatkowej.

§ 2. Definicje

Przez użyte w umowie dodatkowej pojęcia rozumie się:

- 1) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, śmierć;
- 2) **szkoda w mieniu** - uszkodzenie albo zniszczenie rzeczy;
- 3) **poszkodowany** - każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie umowy dodatkowej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 4) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 3. Zawarcie i czas trwania umowy dodatkowej

1. Umowa dodatkowa stanowi uzupełnienie umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC i wyłącznie w takiej formie może być zawarta.
2. Umowa dodatkowa zawierana jest na okres umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, w tym również szkody powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów lub wyczynowym uprawianiem sportu.
3. Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy dodatkowej może być rozszerzony o szkody powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych.
4. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 3 jest możliwe wyłącznie w momencie przystępowania przez Ubezpieczonego do umowy dodatkowej.
5. Poza wypłatą należnego odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa także:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 5. Zakres terytorialny

Zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego obejmuje wszystkie kraje świata, z wyłączeniem terytorium USA, Kanady, Nowej Zelandii, Meksyku, Australii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.

§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następnego po przystąpieniu do umowy dodatkowej.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z chwilą zakończenia okresu ważności karty.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 2) wyrządzone w stanie po zażyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- 3) wyrządzone osobom bliskim;
- 4) powstałe wskutek wykonywania pracy przez Ubezpieczonego, chyba że powstanie szkody nie jest bezpośrednio związane z wykonywaniem przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych;
- 5) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
- 6) powstałe wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
- 7) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
- 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki;
- 9) w ruchomościach, w tym w pojazdach mechanicznych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
- 10) powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych, o ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony o szkody zaistniałe podczas uprawiania sportów ekstremalnych;
- 11) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych - chorób zakaźnych;
- 12) wynikłe z posiadania broni palnej;
- 13) w związku z odbywaniem praktyk w zakresie opieki zdrowotnej, farmacji, opieki na dziećmi, osobami starszymi i niepełnosprawnymi, działalności lotniczej.

§ 8. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wynosi 100 000 euro na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
1. Po wypłacie świadczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna pomniejszana jest o kwotę wypłacanego odszkodowania.
2. Koszty, o których mowa w § 4 ust. 5, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Z tytułu zawarcia umowy dodatkowej Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, odrębnej w stosunku do składki z tytułu umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. Składka z tytułu umowy dodatkowej opłacana jest przez Ubezpieczającego wraz ze składką wynikającą z umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 10. Przystąpienie i wystąpienie Ubezpieczonego z umowy dodatkowej

1. Przystąpienie Ubezpieczonego do umowy dodatkowej możliwe jest wyłącznie w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy dodatkowej łącznie z wystąpieniem z umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym zapisami umowy dodatkowej mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. W razie zbiegu postanowień umowy dodatkowej oraz postanowień umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC pierwszeństwo mają postanowienia umowy dodatkowej.

WARUNKI UMOWY ubezpieczenia dodatkowego odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego

Niniejszy wyciąg z „Umowy ubezpieczenia dodatkowego odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego” zawartej w dniu 23.08.2019 roku pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, a Stowarzyszeniem Almatu z siedzibą w Warszawie (00-585) przy ul. Bagatela 10/10, (zwanej dalej „Umową”), określa zasady i warunki, na jakich Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego posiadaczom kart ISIC, ITIC, IYTC - członkom Stowarzyszenia Almatu, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Umowa ubezpieczenia dodatkowego, zwana dalej „umową dodatkową”, dotyczy odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego na warunkach określonych w umowie dodatkowej.

§ 2. Definicje

Przez użyte w umowie dodatkowej pojęcia rozumie się:

- 1) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć;
- 2) **szkoda w mieniu** - uszkodzenie zniszczenie lub utrata rzeczy;
- 3) **poszkodowany** - osoba fizyczna nieobjęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy dodatkowej lub placówka oświatowa, którym Ubezpieczony wyrządził, odpowiednio, szkodę na osobie lub szkodę w mieniu;
- 4) **osoba bliska** – małżonek ubezpieczonego, wstępny, zstępny, rodzeństwo ubezpieczonego, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca z ubezpieczonym w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu z ubezpieczonym;
- 5) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna wykonująca zawód nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, zatrudniona w placówce oświatowej, objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 3. Zawarcie i czas trwania umowy dodatkowej

1. Umowa dodatkowa stanowi uzupełnienie umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC i wyłącznie w takiej formie może być zawarta.
2. Umowa dodatkowa zawierana jest na okres umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za, odpowiednio, szkodę na osobie lub szkodę w mieniu wyrządzoną Poszkodowanemu w okresie ubezpieczenia, pozostającą w związku ze sprawowaniem przez Ubezpieczonego funkcji oświatowych, wychowawczych lub opiekuńczych w odniesieniu do dzieci lub młodzieży objętej działaniem placówki oświatowej, w tym funkcji sprawowanych przez Ubezpieczonego w trakcie zajęć pozalekcyjnych oraz na koloniach, obozach i wycieczkach.
2. Jeżeli w odniesieniu do odpowiedzialności Ubezpieczonego ma zastosowanie ograniczenie wynikające z przepisów prawa pracy bądź innych przepisów prawa, zakres odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest ograniczony do wysokości roszczeń przysługujących pracodawcy (placówce oświatowej) wobec Ubezpieczonego.
3. Poza wypłatą należnego odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa także:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;

- 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 5. Zakres terytorialny

Zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy lub innego pracownika pedagogicznego obejmuje terytorium Polski.

§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następnego po przystąpieniu do umowy dodatkowej.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z chwilą zakończenia okresu ważności karty.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 2) wyrządzone pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - 3) wyrządzone osobom bliskim (w rozumieniu definicji zawartej w umowie dodatkowej);
 - 4) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - 5) powstałe wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - 6) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - 7) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart bankowych;
 - 8) w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
 - 9) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych - chorób zakaźnych.
2. Ponadto Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego:
 - a) zawieszono go w pełnieniu powierzonych obowiązków – w okresie zawieszenia;
 - b) zwolniono go z pracy z zakazem przyjmowania do pracy w zawodzie – w okresie obowiązywania zakazu;
 - c) wydalonego z zawodu nauczycielskiego, pozbawionego prawa do wykonywania zawodu;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego nieposiadającego stosownych uprawnień, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania obowiązków pracowniczych, przy wykonywaniu których została wyrządzona szkoda;
 - 3) powstałe w posiadanych lub użytkowanych przez Ubezpieczonego pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolne od obowiązku wypłaty odszkodowania należnego pracodawcy w takim zakresie, w jakim Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wcześniej naprawiło szkodę wyrządzoną przez Ubezpieczonego poszkodowanemu w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ogólnej pracodawcy zawartej w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 8. Suma gwarancyjna

2. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej wynosi 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna jest pomniejszana o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Koszty, o których mowa w § 4 ust. 3, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Z tytułu zawarcia umowy dodatkowej Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, odrębnej w stosunku do składki z tytułu umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. Składka z tytułu umowy dodatkowej opłacana jest przez Ubezpieczającego wraz ze składką wynikającą z umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 10. Przystąpienie i wystąpienie Ubezpieczonego z umowy dodatkowej

1. Przystąpienie Ubezpieczonego do umowy dodatkowej możliwe jest wyłącznie w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy dodatkowej łącznie z wystąpieniem z umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym zapisami umowy dodatkowej mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. W razie zbiegu postanowień umowy dodatkowej oraz postanowień umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC pierwszeństwo mają postanowienia umowy dodatkowej.

WARUNKI UMOWY ubezpieczenia dodatkowego odpowiedzialności cywilnej podczas praktyk zawodowych

Niniejszy wyciąg z „Umowy ubezpieczenia dodatkowego odpowiedzialności cywilnej podczas praktyk zawodowych” zawartej w dniu 23.08.2019 roku pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, a Stowarzyszeniem Almatu z siedzibą w Warszawie (00-585) przy ul. Bagatela 10/10, (zwanej dalej „Umową”), określa zasady i warunki, na jakich Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego posiadaczom kart ISIC, ITIC, IYTC - członkom Stowarzyszenia Almatu, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Umowa ubezpieczenia dodatkowego, zwana dalej „umową dodatkową”, dotyczy odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego podczas praktyk zawodowych i zajęć organizowanych poza uczelnią (w tym również podczas praktyk medycznych) na warunkach określonych w Umowie dodatkowej.

§ 2. Definicje

Przez użyte w umowie dodatkowej pojęcia rozumie się:

- 1) **szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, śmierć;
- 2) **szkoda w mieniu** - uszkodzenie albo zniszczenie rzeczy;
- 3) **poszkodowany** - każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie umowy dodatkowej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 4) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczyim, macocha, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 3. Zawarcie i czas trwania umowy dodatkowej

1. Umowa dodatkowa stanowi uzupełnienie umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC i wyłącznie w takiej formie może być zawarta.
2. Umowa dodatkowa zawierana jest na okres umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 4. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w związku z odbywaniem praktyk zawodowych i zajęć organizowanych poza uczelnią (w tym również podczas praktyk medycznych).
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. Poza wypłatą należnego odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa także:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 5. Zakres terytorialny

Zakres terytorialny obejmuje terytorium Polski.

§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następnego po przystąpieniu do umowy dodatkowej.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z chwilą zakończenia okresu ważności karty.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 2) wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- 3) wyrządzone osobom bliskim;
- 4) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
- 5) powstałe wskutek naruszenia przez Ubezpieczonego dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
- 6) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
- 7) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki;
- 8) w ruchomościach, w tym w pojazdach mechanicznych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
- 9) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV;
- 10) wyrządzone przez Ubezpieczonego pozbawionego prawa wykonywania zawodu lub czynności zawodowych albo zawieszono w prawie wykonywania zawodu;
- 11) powstałe w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności o charakterze administracyjnym;
- 12) wynikłe z czynności zawodowych dokonanych lub zaniechanych przed datą początkową;
- 13) wyrządzone personelowi tej samej jednostki organizacyjnej albo osobom wykonującym w tej jednostce czynności zawodowe lub badania naukowe, choćby nie stanowili jej personelu;
- 14) wyrządzone przez Ubezpieczonego własnemu pracodawcy;
- 15) wynikłe wskutek niedotrzymania ustalonych terminów świadczeń medycznych;
- 16) powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego;
- 17) wynikłe z nieosiągnięcia określonego rezultatu zabiegu lub leczenia, chyba że wynika to z charakteru czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego;
- 18) wynikłe z zastosowania eksperymentalnych metod leczniczych lub rehabilitacyjnych bez zgody pacjenta (lub innej osoby upoważnionej do wyrażenia jej zamiast pacjenta) albo wymaganych zatwierdzeń projektu eksperymentu;
- 19) wyrządzone zabiegami chirurgii plastycznej oraz zabiegami kosmetycznymi, chyba że służą usunięciu miejscowego stanu chorobowego albo skutków urazów wypadkowych.

§ 8. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna pomniejszana jest o kwotę wypłacanego odszkodowania.
3. Koszty, o których mowa w § 4 ust. 3, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Z tytułu zawarcia umowy dodatkowej Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, odrębnej w stosunku do składki z tytułu umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

2. Składka z tytułu umowy dodatkowej opłacana jest przez Ubezpieczającego wraz ze składką wynikającą z umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 10. Przystąpienie i wystąpienie Ubezpieczonego z umowy dodatkowej

1. Przystąpienie Ubezpieczonego do umowy dodatkowej możliwe jest wyłącznie w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy dodatkowej łącznie z wystąpieniem z umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym zapisami umowy dodatkowej mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC.
2. W razie zbiegu postanowień umowy dodatkowej oraz postanowień umowy ubezpieczenia grupowego następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, IYTC pierwszeństwo mają postanowienia umowy dodatkowej.